

Privacy Beleid

Roy Reizen, gevestigd aan Kruisemunstraat 9 7322LA Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Roy Reizen verwerkt uw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

De gegevens die Roy Reizen verzamelt, verschilt per contact moment. Maak je een boeking dan geef je je persoonlijke gegevens door zoals naam, adres, woonplaats en e-mailadres.

Geef je aan interesse te hebben in een reis of meld je je aan voor de nieuwsbrief dan geef je je naam en emailadres door.

Deze gegevens heeft Roy Reizen nodig voor het uitvoeren van de reisovereenkomst. Indien je niet alle gegevens verstrekt dan kunnen we de reisovereenkomst mogelijk niet of niet goed uitvoeren.

Je gegevens worden niet aan andere partijen voor marketingdoeleinden doorgegeven tenzij je daar toestemming voor geeft.

Als klant van Roy Reizen ontvang je de nieuwsbrief. Mocht je daar geen prijs op stellen dan horen wij dat graag. Je kunt je op elk moment afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief of door contact met Roy Reizen op te nemen.

Roy Reizen analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Heb je vragen over bovenstaande tekst? Stuur dan een email naar info@royreizen.nl

Meer over onze privacy beleid

- Welke gegevens verzamelen we?
- Hoe verzamelen we die gegevens?
- Waar gebruiken we die gegevens voor?
- Wanneer delen we je persoonlijke gegevens?
- Hoe lang bewaren we je gegevens?
- Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
- Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
- Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Welke gegevens verzamelen we

De gegevens die Roy Reizen verzamelt, verschilt per contact moment. Maak je een boeking dan geef je je persoonlijke gegevens door zoals naam, adres, woonplaats en e-mailadres.

Geef je aan interesse te hebben in een reis of meld je je aan voor de nieuwsbrief dan geef je je naam en emailadres door.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- persoon: je voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, eten (dieet) en medicijngebruik, mocht dat van toepassing zijn.
- identificatie: persoonsgegevens uit paspoort- of identiteitskaart, waaronder het paspoortnummer en de vervaldatum
- Zorgverzekering: naam verzekeringsmaatschappij, polisnummer en Internationaal telefoonnummer zorgverzekering
- IP-adres
- gegevens over uw activiteiten op onze website

- internetbrowser en apparaat type

Hoe verzamelen we die gegevens

Via boekingsformulier, ingevuld contactformulier, telefonisch, aanmelding nieuwsbrief, invullen online formulieren, e-mail, whatsapp, sociale media en bezoek website.

Waar gebruiken we die gegevens voor

De gegevens heeft Roy Reizen nodig voor het uitvoeren van de reisovereenkomst; accommodaties, contracten met lokale operators, het assisteren bij een ongeval tijdens de reis, het boeken van tickets en voor marketing (brochure, nieuwsbrief, e-mail, whatsapp, Facebook).

Wanneer delen we je persoonlijke gegevens

Om je reis te kunnen uitvoeren moet Roy Reizen je persoonlijke gegevens (mogelijk) delen met touroperators, transportbedrijven, hotels en andere leveranciers waarmee Roy Reizen werkt naar aanleiding van je boeking. Een enkele keer moeten we `Advance Passenger Information` doorsturen aan immigratieautoriteiten van je reisbestemming; de basisinformatie uit je paspoort plus lokaal wettelijk aanvullende informatie voor het verkrijgen van bijvoorbeeld een reisvergunning of uitnodigingsbrief. Roy Reizen verstrekt deze informatie indien we hiertoe verplicht zijn.

Roy Reizen verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Roy Reizen vraagt aan alle externe partijen dat zij veilig met je persoonlijke gegevens omgaan en deze in overeenstemming met de wet behandelen.

Hoe lang bewaren we je gegevens

We bewaren je persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is om aan het doel waarvoor we ze hebben verzameld, te voldoen, ook met het oog op het voldoen aan wettelijke vereisten voor rapportage. Volgens de wet moeten we de basisinformatie over het boeken en onze klanten gedurende zeven jaar bewaren voor fiscale doeleinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Roy Reizen gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Roy Reizen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Statistiek cookies:

- Google Analytics: Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 26 maanden
- Pixel Facebook: Analytische cookie die websitebezoek meet.



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Roy Reizen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@royreizen.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. Indien je inzage, correctie en/of verwijdering van je persoonsgegevens wil, kan je dit doen bij info@royreizen.nl